



Lerngebiete Kundendiensttechniker

I Allgemeine technische Kenntnisse

Physikalische und chemische Grundlagen / Verbrennungstechnik
Grundlagen Heizungstechnik (inkl. Abgastechik)
Grundlagen Sanitärtechnik
Gesetze, Verordnungen, Technische Regeln
Warmwasserbereitung

II Allgemeine und spezielle technische Kenntnisse

2.1 Gerätetechnik (Praxis)
Trinkwassererwärmer (mind. 3 verschiedene Geräte)
Ölfeuerung mit Gebläse
Gasgebläsebrenner
Gasfeuerung ohne Gebläse
Brennwerttechnik
Grundlagen Elektrotechnik
Grundlagen der Elektro-, Regelungs- und Steuerungstechnik
Regelungs- und Steuerungstechnik (Sanitär)
Regelungs- und Steuerungstechnik (Heizung)

II Allgemeine und spezielle technische Kenntnisse

2.2 Anlagentechnik (Praxis)
Systematisches Eingrenzen von
Gasversorgungs- und Gasverbrauchsanlagen
Wasserversorgungsanlagen
Entwässerungsanlagen
Luftechnische Anlagen
Heizungsanlagen

Betriebsorganisation

Kommunikation
Organisation, Preise, Recht
Schriftliche Tests nach Block I, II (2.2) und III, Arbeitsproben nach Block II (2.1)